

BCMA

Bureau cantonal
de médiation administrative

UN PROBLÈME AVEC
L'ADMINISTRATION
CANTONALE?

L'IMPRESSION
DE NE PAS
AVOIR ÉTÉ
ENTENDU·E?

DES QUESTIONS
SUR DES
DÉMARCHES
ADMINISTRATIVES?

NOTRE ACTION

INFORMATION ET CONSEIL

ÉCOUTE

Nous analysons votre situation
en vous écoutant et en examinant
tout document utile

INTERMÉDIAIRE

Nous facilitons la recherche de solutions
entre vous et l'autorité concernée

CONTRÔLE

Nous vérifions si l'administration a agi
conformément à la loi et équitablement

NOS GARANTIES

INDÉPENDANCE

CONFIDENTIALITÉ

GRATUITÉ

ACCÈS POUR TOU·TE·S

Quel que soit votre domicile,
votre statut, votre nationalité

LIMITE: NOUS NE POUVONS INTERVENIR QUE SI
UNE AUTORITÉ CANTONALE VAUDOISE EST CONCERNÉE

**N'HÉSITÉZ PAS
À NOUS
CONTACTER!**

→ **EN PASSANT DANS NOS BUREAUX**

Rue Saint-Martin 6 (2^e étage)

→ **PAR TÉLÉPHONE**

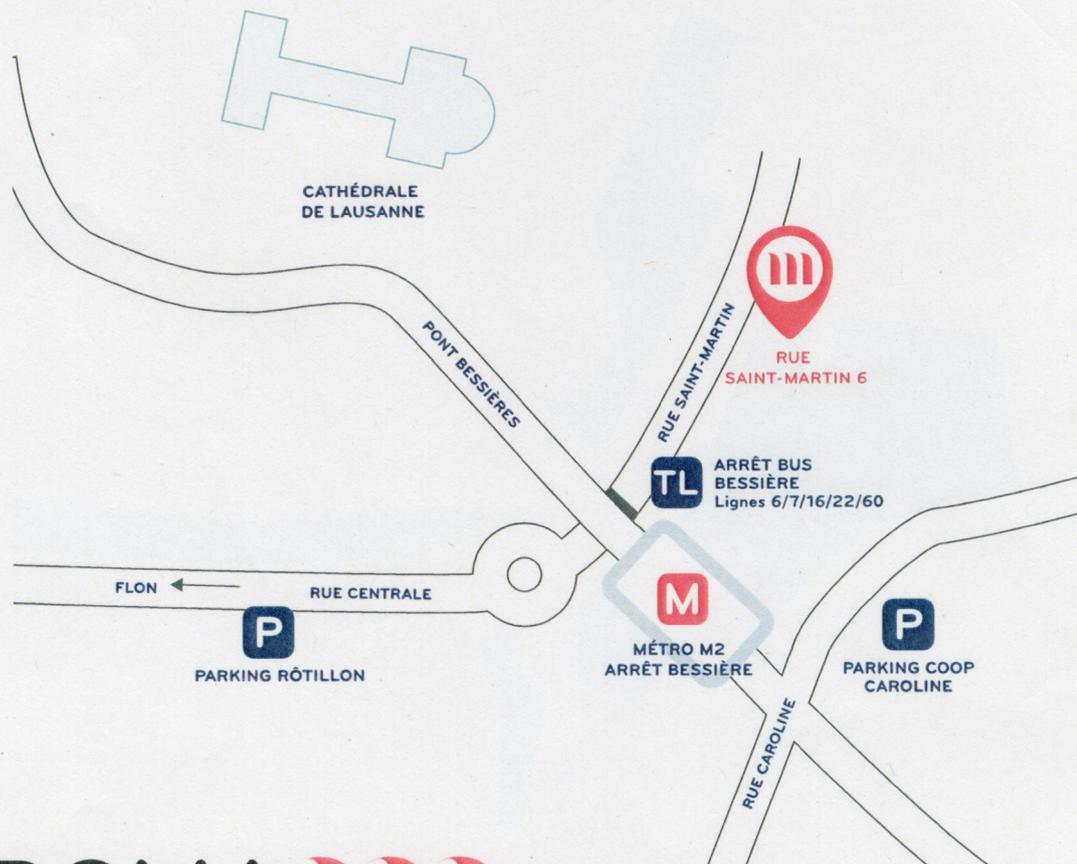
021 557 08 99

du mardi au vendredi de 9h30 à 12h30

→ **PAR COURRIER OU COURRIEL**

case postale 5485 - 1002 Lausanne

contact.mediation@vd.ch



BCMA

Bureau cantonal
de médiation administrative

Rue Saint-Martin 6 • Case postale 5485 • CH-1002 Lausanne
Tél. 021 557 08 99 • contact.mediation@vd.ch • www.vd.ch/bcma